

La asistencia técnica del Inspector de Educación Inicial

A modo de introducción

En el Primer Encuentro Provincial de Inspectores de Educación Inicial, llevado a cabo en febrero de 2006, propusimos trabajar en forma colaborativa. En ese marco se desarrollaron las Asistencias Técnicas Regionales en distintas ciudades de la Provincia, con el objetivo de abordar el concepto de *asistencia técnica* como objeto de estudio.

El presente documento intenta ser el reflejo de ese proceso de reflexión, la síntesis de lo trabajado en dichas jornadas regionales y un nuevo punto de partida para seguir pensando juntos la problemática del Inspector como enseñante. En este sentido destacamos la Asistencia Técnica como la herramienta pedagógica que está al servicio de su tarea como organizador, orientador y enlace entre las instituciones de Educación Inicial en el marco de la política educativa de la provincia de Buenos Aires.¹

El análisis pormenorizado de cada una de las jornadas regionales realizadas nos permitió establecer tanto las regularidades, como las particularidades que en cada encuentro quedaron plasmadas. En función de este análisis es que estructuraremos este segundo documento en los siguientes ejes:

1. El inspector de Educación Inicial como enseñante.
2. ¿Qué es una Asistencia Técnica?
3. Diseño y construcción de un proceso de Asistencia Técnica.
4. Evaluación del proceso y del producto de una Asistencia Técnica.
5. Reflexiones de los Inspectores de Área que se agregan como ilustrativas de los procesos realizados en relación al eje de este documento.

¹ Ver Documento N° 1 de la Dirección de Educación Inicial, marzo de 2006.

1.- El Inspector de Educación Inicial como Enseñante.

Referirnos al Inspector de Educación Inicial como enseñante, implica reconocer y aceptar que las instituciones educativas necesitan de su saber "experto".

Entendemos que experto es quien tiene una autoridad pedagógica constituida por el hecho de haberse apropiado de los conocimientos específicos que la tarea que desempeña le requiere y que le permite actuar con expertez, ubicándose por ello, en un lugar asimétrico en relación a aquellos a quienes destina la enseñanza.

Dichos conocimientos están vinculados a cuestiones tanto epistemológicas como políticas y vinculares. Si bien el que enseña siempre tiene que poseer más conocimientos y mayor experiencia, esto no implica negar que *el que enseña, también aprende*. Es necesario desmitificar los aspectos negativos que la asimetría en la relación pedagógica generalmente conlleva. Quien enseña actúa de sostén, incentiva, coordina y potencia los procesos de aprendizaje. El proceso de enseñanza implica una serie de acciones concatenadas entre las cuales es necesario generar estrategias de seguimiento, valoración y evaluación. Estas estrategias tienen que promover procesos de reflexión y de adecuación, con la idea de generar cambios.

Entendemos que el Inspector de Educación Inicial no sólo produce conocimientos, en tanto contenidos, sino que actúa como el mediador que posibilita y favorece la producción de los mismos a nivel institucional.²

Apoyándonos en un enfoque hermenéutico-reflexivo creemos que cualquier instrumento que el Inspector utilice en el proceso de enseñanza, ha de propiciar *la reflexión y la intervención en un campo problemático concreto*, respondiendo a las necesidades que cada situación particular le demande.³

² La tarea del Inspector se lleva a cabo a través de un proceso que es holístico y en el que se relacionan sujetos, historias, acciones, experiencias, conflictos, deseos, saberes. Estas relaciones se ponen en juego siempre en contextos que son reales, multirefenciados y dinámicos. Se espera que en este marco, quienes desarrollan esta tarea, tengan una mirada analizadora, pero a la vez sintetizadora y crítica. Dicha mirada posiciona a su autor en un lugar que habilita, anticipa, enlaza, ya que permite ver las relaciones y sus encrucijadas. Esta mirada está al servicio de un intercambio beneficioso para todos los involucrados, ya que implica poner en marcha el proceso creador. Este proceso no solo tiene diferentes momentos, sino también diferentes distancias entre el autor (productor de conocimiento) y el objeto de conocimiento.

³ Dicha propuesta centra su atención en las modificaciones de las relaciones de poder en la escuela y en la sala /aula, es decir, se intenta realizar una revisión crítica de la organización institucional escolar, como los rituales, los dogmatismos, las estructuras rigidizadas e internalizadas en los docentes "sin beneficio de inventario". - En esta tendencia se busca que los docentes revisen crítica y reflexivamente las relaciones sociales en la práctica escolar, el verticalismo, la pasividad y que al modificar las prácticas, los docentes puedan pensar y comprender diferentes caminos para mejorarlas y/ o cambiarlas. Para profundizar en este sentido ver: Saleme, Batallán y García, 1985 y Ezcurra, Krotzsch y De Lella, 1990, en Argentina; Carrizales y Díaz Barriga, 1988 en México; Vera, 1985 en Chile; Nosella, 1983, en Brasil.

En relación al Inspector como enseñante queremos recuperar algunas reflexiones que surgieron durante el desarrollo de las asistencias regionales, tales como:

"La intervención de los inspectores en diferentes procesos de asistencias técnicas apunta a comprometerse no sólo teórica, sino prácticamente, con los propósitos de la institución educativa reflejados en los PEI"

"Un Inspector es necesario que se reconozca como alguien que posee saberes específicos que le permiten ocupar el lugar del que enseña, sin desmerecer los saberes que poseen los integrantes de los equipos directivos y/o los maestros".

"Intervenir no es sólo brindar bibliografía. Es también animarse a enseñar a los demás, es comprometerse con lo que se sabe y es indagar cuando no se sabe, pero siempre es comunicar sus saberes."

"Siempre estamos enseñando..."

"Los problemas de enseñanza surgen a partir de una mirada crítica de la realidad en la que se interviene. Hay que transformar el problema o los problemas en un campo problemático de intervención"

"Aunque parezca que todo está bien...siempre hay un campo de intervención posible, siempre se puede enseñar más y siempre es posible mejorar".

"Actuar como enseñantes es pensar junto con los otros, ayudar a pensar a los otros, problematizar, actuar colaborativamente, diagnosticar, sugerir, proyectar, asesorar, evaluar"

"La asimetría es propia de la relación entre el que enseña y el que aprende ; pero el que enseña, cuando enseña, también aprende"

En síntesis, estas reflexiones dan cuenta del rol del Inspector que enseña con sus intervenciones y que al mismo tiempo, tiene capacidad de aprender.

2.- ¿Qué es una Asistencia Técnica?

Entendemos a la Asistencia Técnica a la tarea de asistir en la especificidad (...) de modo tal que cuando se lleva a cabo (...) tiene que existir siempre una intervención con clara intención pedagógica por parte del Inspector.⁴

⁴ Dirección de Educación Inicial; Documento N° 1/200 6. "El inspector de Educación Inicial hoy"

La Asistencia Técnica es una modalidad en la que el asesoramiento forma parte como acción de enseñanza y como punto de partida para la reflexión conjunta. Consideramos que las visitas, las entrevistas, las reuniones, los informes, la producción de documentos, entre muchas otras posibles, son diferentes herramientas que están al servicio del desarrollo y puesta en marcha de aquella. Entendemos que el Inspector de Educación Inicial es quien asesora, orienta y ayuda a organizar en la especificidad a las instituciones educativas de Nivel Inicial y a sus actores.

La Asistencia Técnica implica siempre *un proceso*, es decir, no aparece como una acción aislada, esporádica. No ha de agotarse tampoco en una única acción. Esto significa entender que el proceso se lleva a cabo a través de distintas acciones, que necesitan ser sostenidas en el tiempo y enriquecidas con el uso de diferentes instrumentos y/o herramientas como las mencionadas más arriba. La selección de los instrumentos no sólo implica una secuencia en el tiempo, sino además, una orientación hacia objetivos definidos.

Como ya dijimos, el proceso implica llevar a cabo diversas acciones. Cuando un Inspector asiste técnicamente decimos que:⁵

- orienta
- supervisa
- sugiere
- asesora
- propone
- indica
- pide

Cuando una determinada problemática que es advertida a partir de una visita, se transforma en un campo de intervención posible, planteamos diversas acciones. La Asistencia Técnica puede comenzar, por ejemplo, con una reunión con el equipo directivo con el fin de abordar el análisis del informe de la visita realizada y la reflexión sobre el mismo. Puede ampliarse con la elaboración de un documento de apoyo, pero también puede profundizarse con nuevas visitas y entrevistas al equipo directivo; puede continuar con una reunión ampliada a los docentes de dicha institución con el fin de coordinar el tratamiento de la problemática abordada. Cabe destacar que cada una de las instancias mencionadas, serán parte del proceso de Asistencia Técnica. Ésta será efectiva en la medida en que produzca intercambio y reflexión entre los actores involucrados, pero también algunos cambios en la situación en la que se ha intervenido. Esta secuencia de acciones requiere de planificación, ya que es necesaria la anticipación y posterior sistematización para generar una propuesta significativa y de impacto real.

⁵ Asistir tiene dos acepciones según la Real Academia Española. La primera remite a “acompañar”, a “ayudar”. La segunda, a “estar presente”. Entendemos que la acción de asistir técnicamente implica la conjunción de ambos significados en un mismo proceso.

Como en muchos casos el campo de intervención trasciende lo institucional, es posible que el problema detectado en una institución se transforme en un campo de intervención a nivel del distrito y como consecuencia, será necesario promover su abordaje en forma coordinada con todos los equipos directivos del distrito o de la región, en cuyo caso intervendrán, además, otros inspectores de área.

En relación a la Asistencia Técnica consideramos relevante recuperar los aportes realizados en este sentido en las jornadas regionales. Algunos de los registrados son:

"Es necesario superar la idea del informe como estado administrativo, como "probanza", y resignificarlo como un instrumento pedagógico."

"Si la asistencia técnica no se entiende como un proceso, difícilmente contribuirá a promover transformación y cambio en las prácticas de supervisión, o en las prácticas pedagógicas de las instituciones. La asistencia técnica no puede ser un asesoramiento ocasional "

"Si bien la visita es una de las estrategias privilegiantes y es irremplazable para conocer in situ lo que sucede en una institución educativa, no es la única herramienta al servicio del proceso de una asistencia técnica"

"Las asistencias técnicas tienen que dar cuenta de la intervención en un campo problemático específico y no formar parte del mero hecho de ir a apagar incendios"

"Es imprescindible involucrar a todos los actores institucionales en un proceso de asistencia técnica".

"Siempre es posible intervenir, siempre hay razones para hacerlo. Con lo cual ya no podríamos afirmar por ejemplo, que este jardín no puede cambiar mientras tenga esta directora"

De estos aportes se puede concluir la importancia de la Asistencia Técnica como un proceso amplio de intervención sostenida en el tiempo y asistida con múltiples estrategias.

3.- Diseño y construcción de un proceso de asistencia técnica.

La función del Inspector como orientador, organizador y enlace en la gestión educativa siempre implica anticipación y sistematización, es decir, planificación, siendo ésta constitutiva de su rol de "enseñante".

La planificación es la herramienta necesaria que permite diseñar los diferentes modos de construir procesos de Asistencias Técnicas, con el

propósito de intervenir en forma ajustada. En otras palabras, la posibilidad de pensar sobre las diferentes realidades sobre las que es necesario intervenir permite anticipar la manera de transitar el camino en la búsqueda de la solución o soluciones posibles a las situaciones problemáticas detectadas, determinando los ejes problemáticos propios de cada institución educativa y los comunes a varias, para poder jerarquizarlos con el fin de establecer un orden de prioridades.

La planificación requiere de un tiempo para delimitar el campo de intervención. Es deseable, en los procesos de Asistencias Técnicas, sumar a otros colegas del área y de otras direcciones, a los equipos directivos, a los ETR, conformando de este modo, equipos basados en el trabajo colaborativo.

Con este planteo intentamos abrir el debate sobre el modelo que subyace en la organización de la agenda del Inspector de Educación Inicial. Creemos que es necesario superar las formas de comunicación que sólo tienen en cuenta lo "legal, lo administrativo o lo organizativo" y no reparan en las interrelaciones que existen entre los problemas detectados donde lo institucional, lo curricular y/o lo político se ponen en juego de manera particular.

En relación al diseño y construcción de un proceso de Asistencia Técnica podemos recuperar algunas expresiones como:

"La planificación del proceso de supervisión tiene que trascender al mero acto administrativo, para adentrarse fundamentalmente en lo pedagógico"

"Cuando no existe una planificación, generalmente no se tiene en claro cómo intervenir y la tarea es un como si..."

"La planificación da cuenta de la línea de trabajo que tiene el inspector, de cuál es el modelo de gestión que tiene"

"La planificación forma parte de un Proyecto de Supervisión"

"Un proceso de asistencia técnica surge a partir de identificar diferentes campos problemáticos y haberlos jerarquizado"

"Hay instituciones que muestran lo que quieren mostrar, pero para que esto no suceda, hay que saber mirar y para ello hay que darse el tiempo de pensar en qué mirar y como mirarlo"

Resumiendo, todo proceso de intervención requiere de una planificación situada, contextualizada, que defina el camino de la Asistencia Técnica.

4.- Evaluación del proceso y del producto de una asistencia técnica.

La aplicación de los diferentes instrumentos requiere de la posibilidad de llevar a cabo un seguimiento en forma sistemática. Dicho seguimiento tiene que propiciarse en un marco de confianza y respeto profesional. En este marco ha de gestarse todo proceso de valoración y evaluación de una asistencia técnica. La evaluación y la reflexión sobre las decisiones tomadas, es entendida como una instancia necesaria para la obtención de información y posterior retroalimentación, tanto del que evalúa, como del evaluado. La evaluación implica tanto al proceso como a sus resultados y tiene que darse a conocer a los evaluados no solo la intención de evaluar, sino también lo producido en la evaluación, para que en la devolución, exista la posibilidad de reflexionar conjuntamente. Acceder a esta información para el evaluado implica poner en marcha las acciones que posibiliten anticipar situaciones, generar las mejoras y los cambios necesarios.

En relación a la problemática de la evaluación hemos podido sintetizar cuestiones como:

"Es necesario superar el modelo de supervisión fiscalizadora, tradicional, controladora. Es necesario resignificar el control de manera positiva y ponerlo al servicio de obtener información sobre las acciones evaluadas".

"Hay generalmente muchas dificultades para abrir la mirada más allá de un problema puntual y comprenderlo como parte de un todo, en un contexto real"

"El Inspector cuando evalúa no es sólo un espectador pasivo, también en el acto de evaluar, se tiene que evaluar a sí mismo"

"Cuando se evalúa se está ejerciendo un acto de mucha responsabilidad y es un acto a la vez que pedagógico, ético. Por ello en este sentido hay que ser muy responsable y respetuoso".

"Generalmente los informes que se hacen después de una visita a la institución, no reflejan lo que verdaderamente pasa en ella. De ese modo el informe no es una herramienta puesta al servicio de la evaluación".

"A veces en una visita se hace más de lo que el informe refleja. Con lo cual tampoco está al servicio de un verdadero proceso de evaluación"

"Muchas veces en los informes, no se pone todo lo que se quiere en realidad poner, porque como el informe forma parte de la historia de una institución se cree que es mejor no dejar sentadas algunas cuestiones que pueden comprometer"

"Los informes de las visitas a las instituciones tienen que ser verdaderos instrumentos al servicio de la valoración de lo que en ellas sucede, tienen que

estar al servicio de la evaluación y brindar las recomendaciones necesarias que orienten los posibles cambios”.

“El control de gestión permite reflexionar sobre las acciones desarrolladas y sobre el resultado de estas acciones”

Todo proceso de Asistencia Técnica debe constituirse en un continuo de situaciones de enseñanza y aprendizaje, que requieren de instancias de planificación, intervención y evaluación, con el propósito de desnaturalizar lo obvio, delimitar el o los campos problemáticos y lograr la transformación de la situación inicial.

La Plata, JULIO de 2006

Nora Claudia Leone
Subdirectora de Educación Inicial

Mirta Edith de Andrea
Directora de Educación Inicial

Equipo de Asesores:

Prof. Adriana Bello
Prof. Elena Cafarena
Lic. María Isabel Canosa
Prof. Cristina D´Amario
Lic. Ana Malajovich
Prof. Gonzalo Manigot
Prof. María del Luján Martín
Prof. María Ragussa
Prof. Nora Rodríguez
M. Sc. Elisa Spakowsky
Prof. Estela Maris Venturini